



محضر اجتماع مجلس الإدارة الثامن والعشرون

الحمد لله رب العالمين الصلاة والسلام على نبينا محمد صلى الله عليه وسلم وبعد:

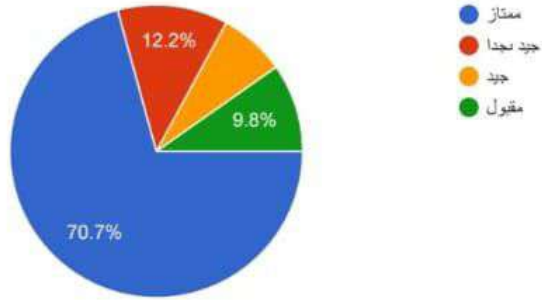
انه في يوم الخميس ب تاريخ ٢٧/٠٧/١٤٤٥ هـ الموافق ٢٠٢٤/٠٢/٠٨ م وبعد الموافقة على تشكيل مجلس الإدارة وذلك في تمام الساعة ١١:٣٠ صباحاً عقد مجلس الإدارة اجتماعه الثامن والعشرون وذلك لمناقشة البنود التالية:

الاسم	المنصب	التوقيع	الاسم	المنصب	التوقيع
أحمد علي عبد الله سيلاني	الرئيس		علي محمد يحي الجابري	عضو	
عبد الله مطعي عواجي شريفي	نائب الرئيس		حسين محمد علي خضر	عضو	
بندر إبراهيم العقيلي	المشرف المالي				
جدول الأعمال والقرارات والتوصيات					
البند ١	اعتماد الوظائف القيادية والمحاسبية				
القرارات	اطلع المجلس على اعتماد المركز الوطني للمدير المالي، والمحاسب				
البند ٢	المراجع الداخلي				
القرارات	اعتمد المجلس أ. بندر عقيلي عضو مجلس الإدارة مراجعاً داخلياً على الإدارة التنفيذية والرفع بالتقارير لمجلس الإدارة.				
البند ٣	البرامج والأنشطة				
القرارات	ناقشت اللجنة خطة البرامج والأنشطة المقدمة من وحدة البرامج والأنشطة وتم اعتمادها.				
البند ٤	قياس رضا المستفيدين				
القرارات	اطلع المجلس على تقارير واستبيانات رضا المستفيدين وأوصى المجلس على التالي: ١- عمل استبيانات تفصيلية لكل مشروع ٢- تكليف إدارة المشاريع على تحليل بيانات الاستبيانات والعمل على تصحيحها.				



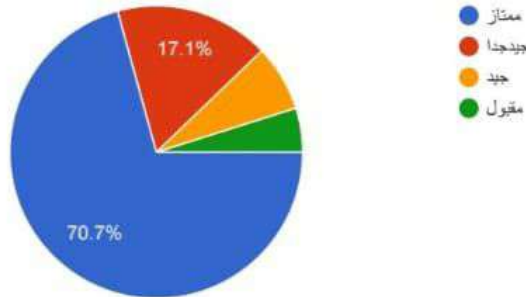
مامدى رضاك عن معاملة الباحث الإجتماعي بالجمعية

41 ردًا



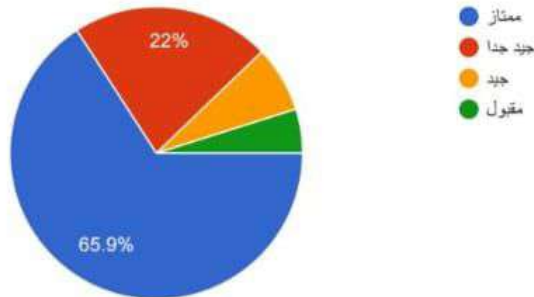
مامدى رضاك عن سهولة إجراءات التقديم في الجمعية

41 ردًا



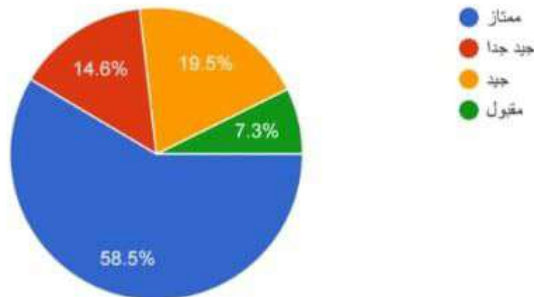
مامدى رضاك عن جودة الخدمة المقدمة لك

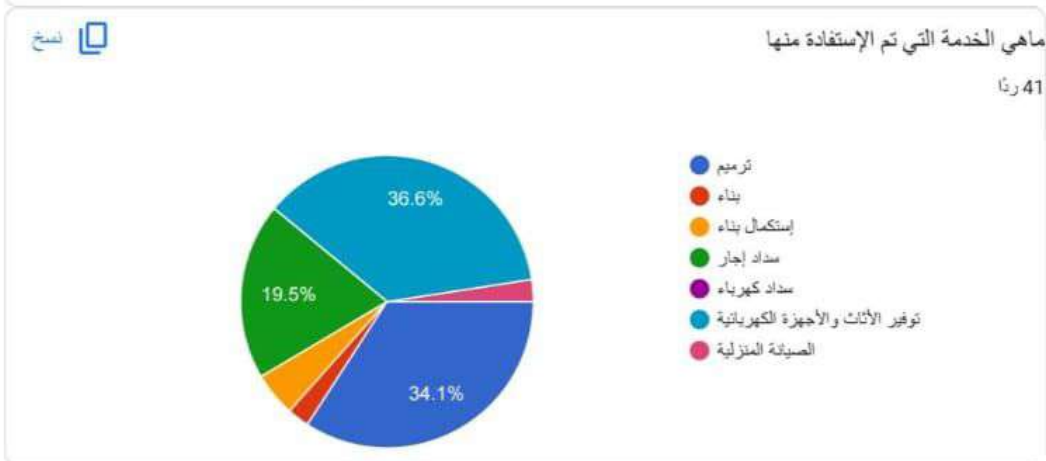
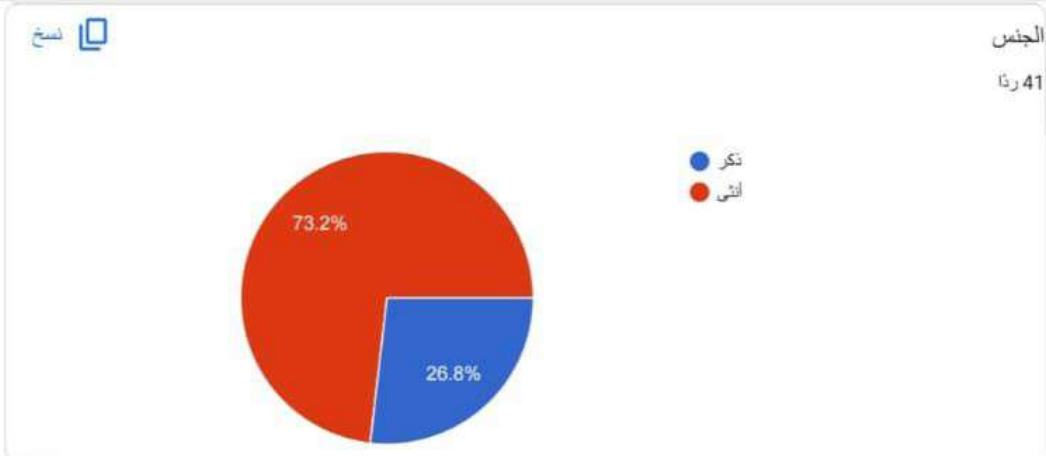
41 ردًا



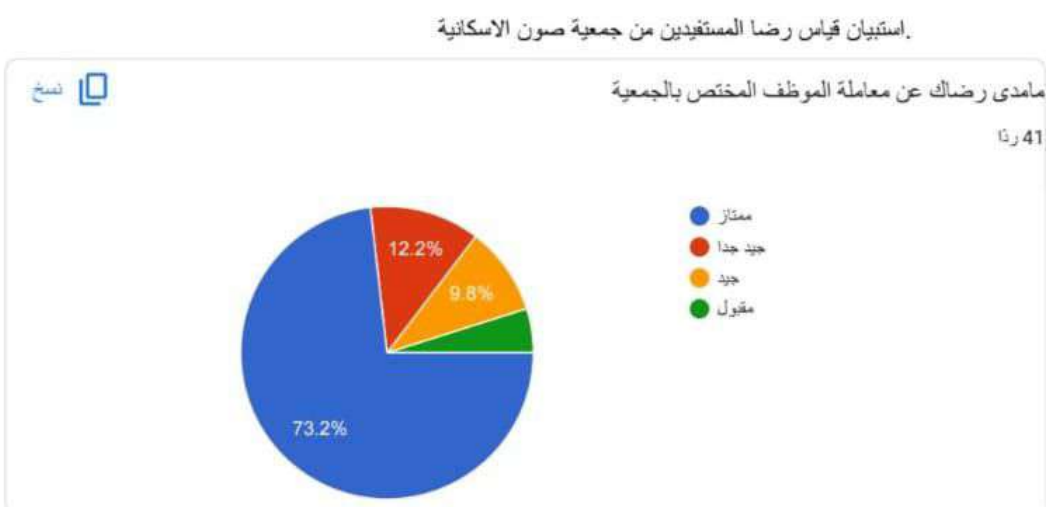
مامدى رضاك عن سرعة تقديم الخدمة بالجمعية

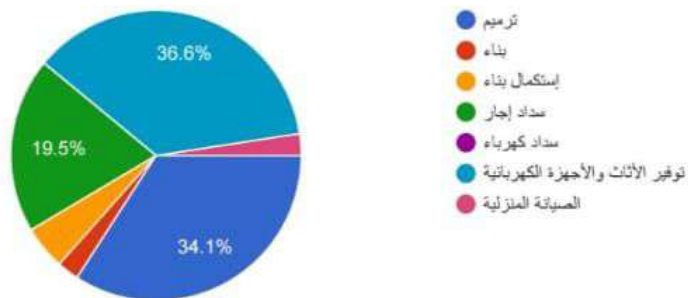
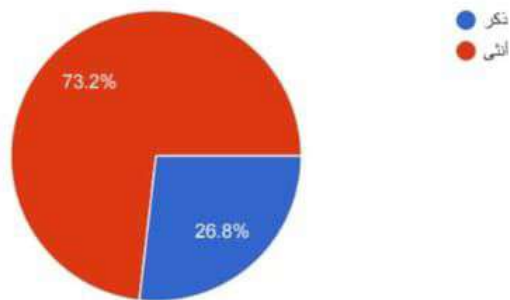
41 ردًا





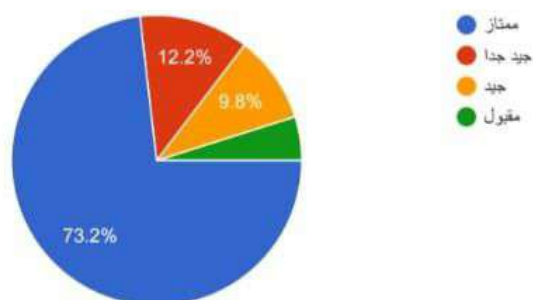
rs/d/1_b670gVnPFE07f0e96x491F_5ZSZluyRSmhm4fhVrnQ/viewanalytics

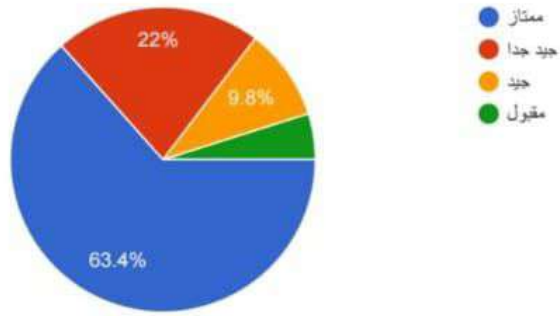




ms/d/1_b670gVnPFE07f0e96x491F_5ZSZluyRSmhm4fhVrnQ/viewanalytics

استبيان قياس رضا المستخدمين من جمعية صون الاسكانية





دراسة شكاوي المستفيدين واقتراحاتهم
محضر إجتماع

نوع الإجتماع	رقم (1)
تاريخ الإجتماع	الاثنين، 13 شوال 1445 هـ، 22 ابريل 2024 11:25 ص
عنوان الإجتماع	دراسة شكاوي المستفيدين واقتراحاتهم
مقر الإجتماع	جمعية صون الإسكانية

جدول الأعمال

1. عدد من الطلبات المتأخرة دون تنفيذ، تستدعي إعادة التقييم العاجل
2. بعض المستفيدين يشنون على جودة الخدمة ولكن يطالبون بتحسين سرعة الاستجابة
3. الحاجة لتطوير آلية واضحة للرد على الطلبات والشكاوى

النتائج

1. مراجعة جميع الطلبات المتأخرة وخاصة المرتبطة بالأثاث والترميم، وتحديد جدول زمني للتنفيذ.
2. رفع توصية للموارد المالية بالنظر في الحالات الطارئة (مثل تسديد الإيجار والسكن).
3. تنشيط قنوات التواصل مع المستفيدين لتوضيح حالة الطلب ومدة الانتظار المتوقعة.
4. إنشاء سجل إلكتروني موحد للشكاوى والمتابعة لتقليل التراكم وتسهيل التتبع

ملاحظات

لا يوجد ملاحظات مسجلة لهذا الإجتماع



info@sown.sa



www.sown.sa

صبيا - حي السعادة

0537776462

0509484829

سجل الحضور

م	الإسم	المسمى الوظيفي	التوقيع
1	رائد محمد بجير	مدير المشاريع	
2	سارة محمد معشي	مدير خدمة المستفيد	



info@sown.sa



www.sown.sa

صبيا - حي السعادة

0537776462



0509484829

