

التغذية الراجعة من عمليات التقييم في الجمعية



أولاً: تغذية راجعة من المستفيدين

١. وجود عدد من الطلبات المتأخرة دون تنفيذ مما يستدعي إعادة تقييم آلية التنفيذ.
٢. ملاحظات حول بطء الاستجابة مقارنة بتوقعاتهم.
٤. التأكيد على إعطاء الأولوية للحالات الطارئة كالكهرباء والإيجار والسكن.

ثانياً: تغذية راجعة من الموظفين

١. الحاجة لتنظيم الطلبات وفق جدول زمني محدد يوضح الأولويات.
٢. ارتفاع حجم الطلبات المتراكمة مما يستوجب إنشاء سجل إلكتروني موحد للمتابعة.
٣. نقص الموارد البشرية والمالية يشكّل تحدياً في سرعة التنفيذ.
٤. ضرورة تفعيل قنوات تواصل مباشرة مع المستفيدين لتوضيح حالة الطلب والمدة المتوقعة.

ثالثاً: تغذية راجعة من الداعمين

١. أهمية إصدار تقارير دورية تبرز الأثر الاجتماعي لمساهماتهم.
٢. الحرص على سرعة إيصال الدعم لمستحقيه.
٣. الحاجة إلى آلية توثيق وشفافية واضحة في سير التنفيذ.
٤. تشديدهم على أولوية التعامل مع الحالات الإنسانية المستعجلة لضمان استمرارية الدعم.

